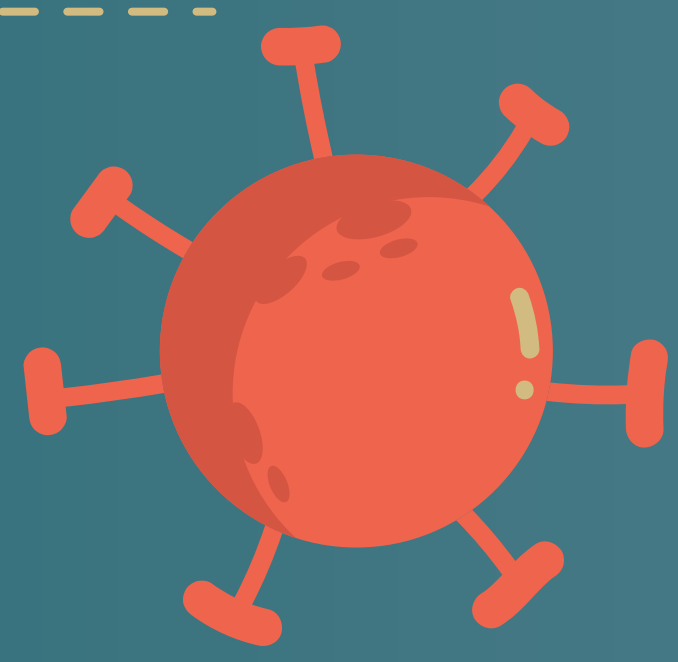
DIRECTORIO INFORMATIVO COVID-19



MARIO DELGADO

DIPUTADO FEDERAL

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA

ATENCIÓN A LA SALUD

#COVID2019

SI PRESENTAS SÍNTOMAS DE ENFERMEDAD RESPIRATORIA, ESTÁS EMBARAZADA, TIENES DIABETES, HIPERTENSIÓN, ALGUNA ENFERMEDAD PREEXISTENTE O NECESITAS INFORMACIÓN COMUNÍCATE A LA

UNIDAD DE INTELIGENCIA EPIDEMIOLÓGICA Y SANITARIA

800.00.44800

- **ORIENTACIÓN MÉDICA** TELEFÓNICA IMSS: MEDIDAS PREVENTIVAS DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS Y DUDAS SOBRE EL **COVID-19**: **800-2222-668 DE 8:00 A 20:00 HORAS**

- **RECETA RESURTIBLE** PARA ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON ENFERMEDADES CRÓNICO DEGENERATIVAS: RECETA DE HASTA 90 DÍAS **imss.gob.mx/salud-en-linea/receta-resurtible**

- **CURSOS** RELACIONADOS CON EL COVID-19: **educacionensalud.imss.gob.mx** **climss.imss.gob.mx/**

- ACCESO A LOS **TRÁMITES DEL ISSSTE**: **gob.mx/issste/acciones-y-programas/tramites-del-issste**

**INFORMACIÓN OBTENIDA DE LA SSA, IMSS E ISSSTE AL 31/03/20*

MARIO DELGADO

DIPUTADO FEDERAL

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL

ESTUDIANTE

#COVID2019

- LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA TIENE EL PROGRAMA **APRENDE EN CASA**
  - > CLASES Y MATERIALES A TRAVÉS DE **aprendeencasa.mx**

  O LUNES A VIERNES POR EL **CANAL ONCE 11.2** DE TELEVISIÓN ABIERTA:
  - > **PREESCOLAR Y PRIMARIA:** 9:00 A 12:00 HORAS
  - > **INGLÉS:** 12:00 A 12:30 HORAS

  O LUNES A VIERNES POR **INGENIO TV 14.2** DE TELEVISIÓN ABIERTA:
  - > **SECUNDARIA:** 8:00 A 11:00 HORAS
  - > **BACHILLERATO:** 11:00 A 13:00 Y REPETICIÓN DE 15:00 A 20:00 HORAS

- **OTROS RECURSOS DIGITALES** DE APRENDIZAJE:
  aprende.edu.mx; telesecundaria.sep.gob.mx
  librosdetexto.sep.gob.mx

- **APOYO PSICOLÓGICO** RELACIONADO CON EL COVID-19:
  55.3601.7599 Y **800.288.6688**

- **CONVOCATORIA DE INGRESO 2020 A LA UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA DE MÉXICO** CON MÁS DE:
  - > 23 PROGRAMAS DE LICENCIATURA
  - > 18 PROGRAMAS DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO
  - > UNA ESPECIALIDAD
  - > DOS MAESTRÍAS

  REGISTRO DEL 1 AL 15 DE ABRIL
  unadmexico.mx

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL

DOCENTE

- **DIPLOMADOS Y CURSOS EN LÍNEA**:
  formacionycapacitaciondigitales.television y **educativa.gob.mx**

**INFORMACIÓN OBTENIDA DE LA SEP AL 31/03/20*

MARIO DELGADO
DIPUTADO FEDERAL

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL

TRABAJADOR

#COVID2019

- LA SECRETARÍA DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL LANZÓ EL PROGRAMA **JUNTOS POR EL TRABAJO**, HERRAMIENTAS PRÁCTICAS PARA EL TELETRABAJO, GUÍAS, CURSOS DE CAPACITACIÓN Y CONSEJOS
  gob.mx/juntosporeltrabajo

- **ASESORÍA A JURÍDICA Y DEFENSORÍA LEGAL** POR PARTE DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO PARA TRABAJADORES Y TRABAJADORAS:
  800.717.2942 Y **800.911.7877**

- **ATENCIÓN DE DUDAS LABORALES** SOBRE LA DECISIÓN DE LA AUTORIDAD SANITARIA DE SUSPENDER ACTIVIDADES HASTA EL 30 DE ABRIL:
  5520005290 Y **5520005300** EXT. **64394**
  atencion_ciudadana@stps.gob.mx

- **JÓVENES CONSTRUYENDO EL FUTURO:** AVISOS Y COMUNICACIÓN PARA BECARIOS, TUTORES Y CENTROS DE TRABAJO
  jovenesconstruyendoelfuturo.stps.gob.mx

**INFORMACIÓN OBTENIDA DE LA STPS AL 31/03/20*

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL

CONSUMIDOR

#COVID2019

- **QUEJAS Y DENUNCIAS** ANTE LA **PROFECO:**
  800.468.8722
  Correo por región:
  gob.mx/profeco/acciones-y-programas/oficinas-de-defensa-del-consumidor-en-el-pais

- QUEJAS EN MATERIA DE **TELECOMUNICACIONES**:
  quejastelecomunicaciones@profeco.gob.mx

- QUEJAS EN **MATERIA DE CONSUMO Y DETECCIÓN DE ABUSOS** LUNES A VIERNES DE 9:00 A 19:00 HORAS:
  CIUDAD DE MÉXICO **55.68.87.22**
  ÁREA METROPOLITANA **800.468.8722**

**INFORMACIÓN OBTENIDA DEL DOF AL 31/03/20*

MARIO DELGADO
DIPUTADO FEDERAL

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL

BENEFICIARIO INFONAVIT

#COVID2019

- SOLICITUD DE **APOYOS POR PÉRDIDA DE EMPLEO**:
  55.91.71.50.50
  micuenta.infonavit.org.mx

- **ATENCIÓN** Y **ASESORÍA:**
  55.91.71.50.50 Y **800.008.3900**

- REALIZAR **TRÁMITES SIN SALIR DE TU CASA**, TOLERANCIA AL PAGO A LOS AFECTADOS POR EL COVID19 Y BENEFICIOS POR PARO TÉCNICO:
  micuenta.infonavit.org.mx

**INFORMACIÓN OBTENIDA DE INFONAVIT AL 31/03/20*

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA TRÁMITES DE LA

SECRETARÍA ECONOMÍA

#COVID2019

- **PROCEDIMIENTOS** EN MATERIA DE PRÁCTICAS DESLEALES EN EL COMERCIO INTERNACIONAL:
  upci@economia.gob.mx

- REGISTRO NACIONAL DE **INVERSIONES EXTRANJERAS**, LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS:
  rnie.economia.gob.mx O ENVIAR EN FORMATO PDF A
  tramites.rnie@economia.gob.mx

- **DUDAS** SOBRE CUALQUIER TRÁMITE, LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS:
  contacto.ciudadano@economia.gob.mx
  800.08.32.666

**INFORMACIÓN OBTENIDA DEL DOF AL 31/03/20*

MARIO DELGADO
DIPUTADO FEDERAL

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA

BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS PARA EL BIENESTAR

#COVID2019

- LA SECRETARÍA PONE A TU DISPOSICIÓN **LA LÍNEA DE BIENESTAR** PARA RESOLVER TODAS TUS DUDAS, REQUISITOS, DEMÁS CUESTIONES VINCULADAS A LA OPERATIVIDAD DE LOS PROGRAMAS, PAGO DE LAS PENSIONES Y LA OPERACIÓN DE LA TARJETA PARA EL BIENESTAR.

800.639.4264

> LUNES A VIERNES DE 8:00 A 21:00 HRS
> SÁBADOS, DOMINGOS Y DÍAS FESTIVOS 9:00 A 13:00 HRS.

ANTES DE LLAMAR, TIENES QUE TENER A LA MANO **TU IDENTIFIACIÓN Y CURP.**

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA

MEXICANOS EN EL EXTRANJERO

#COVID2019

- TELÉFONOS DE EMERGENCIA DE LA RED MEXICANA CONSULAR EN EL MUNDO
gob.mx/proteccionconsular/articulos/telefonos-de-emergencia-de-la-red-consular-de-mexico-en-el-exterior

- SI DETECTAS SÍNTOMAS ALREDEDOR DE DOS SEMANAS DESPUÉS DE TU LLEGADA A MÉXICO: **800.004.4800**

- REGISTRO PARA MEXICANOS EN EL EXTERIOR:
sirme.sre.gob.mx

**INFORMACIÓN OBTENIDA DE LA SRE AL 31/03/20*

MARIO DELGADO
DIPUTADO FEDERAL

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA

DERECHOHABIENTES Y BENEFICIARIOS DE LOS SISTEMAS DE SALUD PÚBLICO Y SOCIAL

#COVID2019

- PODRÁS TENER ACCESO A ESTOS **SERVICIOS DE SALUD DE SEGUNDO NIVEL EN HOSPITALES PRIVADOS**.
  - ATENCIÓN DE PARTO, EMBARAZO Y PUERPERIO
  - CESÁREAS
  - ENFERMEDADES DEL APÉNDICE
  - HERNIAS COMPLICADAS
  - ÚLCERAS GÁSTRICAS Y DUODENAL COMPLICADAS
  - ENDOSCOPIAS

- PARA DETERMINAR DISPONIBILIDAD Y ELEGIBILIDAD DEBERÁS LLAMAR A TU PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD:
  - IMSS: **800.623.2323**
  - INSABI: **800.767.8527**
  - SEDENA: **800.147.7326**
  - ISSSTE: **400.01.000**
  - PEMEX: **811.689.3884**
  - SEMAR: **56.24.6500** EXT. **7561**

- LOS HOSPITALES PRIVADOS A LOS QUE PODRÁS TENER ACCESO SON:
  - CENTRO MÉDICO ABC
  - HOSPITAL ÁNGELES
  - DALINDE CENTRO MÉDICO
  - HOSPITAL ESPAÑOL
  - MÉDICA SUR
  - STAR MÉDICA
  - GRUPO TORRE MÉDICA
  - CHRISTUS MUGUERZA
  - CLÍNICA DEL NOROESTE
  - SAN JAVIER HOSPITAL
  - D´MARÍA HOSPITAL
  - MAC HOSPITALES
  - GINEQUITO
  - CEMAIN

MARIO DELGADO
DIPUTADO FEDERAL

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA

EMPRESAS SOLIDARIAS O FAMILIARES

#COVID2019

- EL GOBIERNO **OTORGARÁ 3 MILLONES DE CRÉDITOS** A LA PALABRA DE 25 MIL PESOS.

- ¿CÓMO VERIFICAR SI CUMPLES CON LOS **REQUISITOS PARA RECIBIR ESTE CRÉDITO**?
  > INGRESA A SITIO **imss.gob.mx**
  > AHÍ ENCONTRARÁS UN ACCESO DIRECTO QUE DICE **"APOYO SOLIDARIO A LA PALABRA"**
  > REGÍSTRATE CON TU **RFC, CURP Y DATOS PERSONALES.**
  > EN CASO DE SER ELEGIBLE APARECERÁ EN LA PANTALLA UNA **CARTA DE RESPUESTA AFIRMATIVA.**

- LA COLOCACIÓN DE CRÉDITOS A LA PALABRA PARA EMPRESAS FAMILIARES SE REALIZA A TRAVÉS DE LLAMADAS DE LOS SERVIDORES DE LA NACIÓN.

- SI ESTÁS REGISTRADO/A EN EL CENSO DEL BIENESTAR UNA PERSONA SERVIDORA DE LA NACIÓN TE CONTACTARÁ VÍA TELEFÓNICA.

- PUEDES CORROBORAR SU IDENTIDAD EN EL TELÉFONO **800.639.4264** O BIEN A LA DELEGACIÓN DE TU ESTADO. ENCUENTRA LOS TELÉFONOS AQUÍ: **https://www.gob.mx/bienestar/acciones-y-programas/delegaciones-de-bienestar-en-los-estados**

- ESTE TRÁMITE NO PUEDE HACERSE VÍA INTERNET Y NO SE PIDE DINERO PARA REALIZARLO.

- NO ES NECESARIO QUE ACUDAS A ALGUNA OFICINA DE GOBIERNO.

MARIO DELGADO
DIPUTADO FEDERAL

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA

MUJERES EMBARAZADAS

#COVID2019

- **SI ESTÁS EMBARAZADA Y TIENES DUDAS SOBRE EL PARTO,** LA SITUACIÓN EN LOS HOSPITALES O CUIDADOS PARA EL RECIÉN NACIDO, LA SECRETARÍA DE SALUD PONE A TU DISPOSICIÓN LA LÍNEA **800 MATERNA, 800 628 3762**

- SI ERES BENEFICIARIA DE ALGUNO DE LOS SISTEMAS DE SALUD PÚBLICOS, PODRÁS TENER ACCESO A ESTOS SERVICIOS DE SALUD DE SEGUNDO NIVEL EN HOSPITALES PRIVADOS.

- PARA DETERMINAR DISPONIBILIDAD Y ELEGIBILIDAD DEBERÁS LLAMAR A TU PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD:

IMSS: **800.623.2323**
INSABI: **800.767.8527**
SEDENA: **800.147.7326**
ISSSTE: **400.01.000**
PEMEX: **811.689.3884**
SEMAR: **56.24.6500** EXT. **7561**

MARIO DELGADO
DIPUTADO FEDERAL